**Especificación y Diseño de Servicio**

**GetLoyaltyInfo**

**Versiones del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 15/10/2013 | 1.0 | Versión inicial | Erwin Lobos |
| 27/11/2013 | 1.1 | Correcciones según observaciones realizadas en peer review | Daniel Guerra y Erwin Lobos |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Historial de aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proyectado | Revisado | Aprobado |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Observaciones:** |  | |
| **Fecha de efectividad:** |  | |
| **Versión aprobada:** |  | |

**Tabla de Contenidos**

[1. Descripción 4](#_Toc343852248)

[2. Operaciones 4](#_Toc343852249)

[3. Modelos UML 6](#_Toc343852250)

[4. Mapeos de Atributos 7](#_Toc343852251)

[5. Especificación detallada del Contrato del Servicio 7](#_Toc343852252)

[6. SLAs y Características de Calidad del Servicio 8](#_Toc343852253)

# Descripción

| **Servicio** | **Descripción** | **Asociaciones** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Función / Proceso eTOM** | **Objetivo** | **Sistemas relacionados** |
| GetLoyaltyInfo | Obtiene información del abonado en el programa de lealtad | Gestión de servicios cliente | Que sistemas externos puedan consultar información asociada a un abonado en el programa de lealtad | Loyalty |

# Operaciones

| **Nombre de operación y descripción** | **Parámetros de entrada y salida** | **Pre / Post Condiciones** | **Excepciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| GetCardStatus  Obtiene los datos de la membresía del afiliado | Entrada: RequestHeader RequestBody: msisdn (string)  Salida:  ResponseHeader  ResponseBody: name (string)  segment (string)  membershipDate (date)  contract (string)  birthDate (date) | Campos requeridos: msisdn [[1]](#footnote-1) | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando no se envían los campos requeridos. 2. Cuando no es posible obtener respuesta del servicio fuente. |
| GetBenefits  Obtiene los beneficios que ha obtenido el afiliado | Entrada: RequestHeader RequestBody: msisdn (string)  Salida:  ResponseHeader  ResponseBody: benefits  prize (string)  benefit (string)  date (date)  expireDate (date) | Campos requeridos: msisdn [[2]](#footnote-2) | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando no se envían los campos requeridos. 2. Cuando no es posible obtener respuesta del servicio fuente. |
| GetCashbackInfo  Obtiene el estado de cuenta de Cashback del afiliado | Entrada: RequestHeader RequestBody: msisdn (string)  Salida:  ResponseHeader  ResponseBody: availableBalance (decimal) usedBalance (decimal) accumulatedBalance (decimal) expiredBalance (decimal)  nextToExpireBalance1(decimal)  expireDate1 (string)  nextToExpireBalance2(decimal)  expireDate2 (string) lastMonthBalance (decimal)  lastMonth (string)  cutoffDate (string) | Campos requeridos: msisdn [[3]](#footnote-3) | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando no se envían los campos requeridos. 2. Cuando no es posible obtener respuesta del servicio fuente. |
| GetCashbackDetails  Obtiene las transacciones de cashback del afiliado | Entrada: RequestHeader RequestBody: msisdn (string)  Salida:  ResponseHeader  ResponseBody: cashbackDetails  date (date)  transaction (string)  amount (decimal)  balance (decimal)  reference (string) | Campos requeridos: msisdn [[4]](#footnote-4) | El servicio debe manejar las siguientes excepciones:   1. Cuando no se envían los campos requeridos. 2. Cuando no es posible obtener respuesta del servicio fuente. |

**Nota:**

Para este servicio es necesario crear un proxy con headers, y un proxy sin Headers. Se adjunta la documentación de los XSD de RequestHeader y ResponseHeader.

Los valores del código de respuesta para excepciones, los cuales serán parametrizados en el DVM MapResponse:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ResponseCode** | **ConsumerSystem** | **SourceSystem** | **Message** | **MessageResponse** |
| BEA-382502 | Generic | OSB | COM-001 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-380002 | Generic | OSB | COM-002 | No se puede establecer comunicación con el esquema |
| BEA-382500 | Generic | OSB | COM-003 | No se puede establecer comunicación con el servicio |
| BEA-382505 | Generic | OSB | MSJ-001 | Error en formato de mensaje de entrada |
| NEG-001 | Generic | OSB | NEG-001 | El teléfono ingresado no pertenece a Tigo |
| DES-999 | Generic | OSB | DES-999 | Cualquier otro error no contemplado |
| BEA-386200 | Generic | OSB | SEG-001 | Error general de seguridad |

Tabla 1. Tabla de excepciones

# Modelos UML

* 1. **Diagramas de Clases**

****

El servicio tendrá un archivo de configuración xml con los siguientes parámetros:

* benefitsId
* profileId
* key
* defaultPassword
* source
  1. **Diagramas de Secuencias**

****

**GetCardStatus**

* Se deben validar los datos requeridos
* Se debe invocar la operación ***setCardLogin*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** para realizar login y obtener un id de transacción para utilizar en la siguiente consulta.
* Se invoca la operación ***GetCardData*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** enviando en el campo datatype el valor configurado en el parámetro ProfileId y en el campo key el id de transacción obtenido en el paso anterior.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.



**GetBenefits**

* Se deben validar los datos requeridos
* Se debe invocar la operación ***setCardLogin*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** para realizar login y obtener un id de transacción para utilizar en la siguiente consulta.
* Se invoca la operación ***GetCardData*** enviando en el campo datatype el valor configurado en el parámetro BenefitsId y en el campo Key el id de transacción obtenido en el paso anterior.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.



**GetCashbackInfo**

* Se deben validar los datos requeridos
* Se debe invocar la operación ***setCardLogin*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** para realizar login y obtener un id de transacción para utilizar en la siguiente consulta.
* Se invoca la operación ***GetCardBalance*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** enviando en el campo key el id de transacción obtenido en el paso anterior.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.
* Si la operación se realiza con éxito se debe registrar utilizando el servicio ***AuditProducerOSB***.



**GetCashbackDetails**

* Se deben validar los datos requeridos
* Se debe invocar la operación ***setCardLogin*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** para realizar login y obtener un id de transacción para utilizar en la siguiente consulta.
* Se invoca la operación ***GetCardBalanceSheet*** del servicio ***TIGOCRMOPERACIONES*** enviando en el campo key el id de transacción obtenido en el paso anterior.
* Si ocurre un error se debe registrar utilizando el servicio ***ErrorProducerOSB***.
* Si la operación se realiza con éxito se debe registrar utilizando el servicio ***AuditProducerOSB***.

# Mapeos de Atributos

Entidad: setCardLogin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| cardNumber | Request | msisdn (sin el prefijo 502) |
| password | Configuration File | defaultPassword |
| requestsource | Configuration File | source |
| key | Configuration File | key |

Entidad: getCardData

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| cardNumber | Request | msisdn (sin el prefijo 502) |
| Datatype | Configuration File | profileId | benefitsId |
| Requestsource | Configuration File | source |
| Transactionid | setCardLoginResponse | transactionid |
| Key | Configuration File | key |

Entidad: getCardBalance

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| cardNumber | Request | msisdn (sin el prefijo 502) |
| Requestsource | Configuration File | source |
| Key | Configuration File | key |

Entidad: getCardBalanceSheet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| cardNumber | Request | msisdn (sin el prefijo 502) |
| Requestsource | Configuration File | source |
| Key | Configuration File | key |

Entidad: getCardStatusResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| name | getCardDataResponse | carddata[6] |
| segment | getCardDataResponse | carddata[2] |
| membershipDate | getCardDataResponse | carddata[3] |
| contract | getCardDataResponse | carddata[5] |
| birthdate | getCardDataResponse | carddata[7] |

\* El campo carddata tiene varios valores separados por “|” por lo que se especifica entre [] la posición.

Entidad: getBenefitsResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| prize | getCardDataResponse | carddata[2] |
| benefit | getCardDataResponse | carddata[3] |
| date | getCardDataResponse | carddata[4] |
| expireDate | getCardDataResponse | carddata[5] |

\* El campo carddata puede devolver 1 o varios registros de beneficios los cuales estarán separados por “|” y cada registro tiene varios valores separados por “,” por lo que se especifica entre [] la posición.

Entidad: getCashbackInfoResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| availableBalance | getCardBalanceResponse | cardbalance |
| usedBalance | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[4] |
| accumulatedBalance | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[3] |
| expiredBalance | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[5] |
| nextToExpireBalance1 | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[6] |
| expireDate1 | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[7] |
| nextToExpireBalance2 | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[8] |
| expireDate2 | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[9] |
| lastMonthBalance | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[1] |
| lastMonth | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[2] |
| cutoffDate | getCardBalanceResponse | cardbalancedetail[10] |

\* El campo cardbalancedetail tiene varios valores separados por “|” por lo que se especifica entre [] la posición.

Entidad: getCashbackDetailsResponse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad** | **Origen** | **Especificación de Origen** |
| date | getCardBalanceSheetResponse | cardbalancesheet[1] |
| transaction | getCardBalanceSheetResponse | cardbalancesheet[2] |
| amount | getCardBalanceSheetResponse | cardbalancesheet[3] |
| balance | getCardBalanceSheetResponse | cardbalancesheet[5] |
| reference | getCardBalanceSheetResponse | cardbalancesheet[4] |

\* El campo cardbalancesheet puede devolver 1 o varios registros de detalle los cuales estarán separados por “|” y cada registro tiene varios valores separados por “,” por lo que se especifica entre [] la posición.

# Registro de Logs

* 1. **Registro de errores**

Las excepciones de deberán registrar haciendo uso de un servicio de tarea para el efecto. El servicio se ubica en la ruta <http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer> el cual corresponde al sistema de pruebas. Este servicio es asíncrono.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atributos Entidad Error** | **Proxy Service Destino** | **Especificación del destino (Campo Destino)** |
| errorType | ErrorProducer/execute | TipoAlarma |
| GetLoyaltyInfoRequest + Error (ComplexType) [[5]](#footnote-5) | MensajeError |
| Nombre del servicio, en este caso “GetLoyaltyInfo” | Accion |

\* Esto aplica para todas las operaciones

* 1. **Registro de actividad (bitácora del servicio)**

N/A

# Especificación detallada del Contrato del Servicio

* 1. **WS Basado en SOAP (Si aplica)**
     1. **WSDL**

\* El proveedor debe construir el WSDL de este servicio

* + 1. **XSD**

\* El proveedor debe construir los XSD de este servicio

****

* 1. **Servicio REST (Si aplica)**

# SLAs y Características de Calidad del Servicio

|  |  |
| --- | --- |
| SLAs y Características de Calidad del Servicio | |
| Disponibilidad | 24x7 |
| Tiempo Transcurrido entre Fallas | 1 hora |
| Tiempo Transcurrido para Mantenimiento | 5 horas. (De 12:00 a.m. a 5 a.m.) |
| Monitoreo BAM | No aplica |
| Ventana de Operación | El servicio puede ser consumido a cualquier hora del día |
| Seguridad | WS-Security |

* + Tiempos de respuesta:

|  |  |
| --- | --- |
| **Operación** | **Tiempo máximos de espera** |
| GetLoyaltyInfo | 10 segundos |

* + Capacidad máxima (Escalabilidad):

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio SOA / Operación** | **Cantidad de usuarios concurrentes** |
| GetLoyaltyInfo | *50* |

Nota: Se deben crear alertas para estos SLAs en el OSB.

# Resumen de las integraciones con otros componentes existentes

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Componentes** | **Descripción** | **Tipo** | **Ubicación Test** |
| ErrorProducerOSB | Servicio utilitario para registro de errores | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/ErrorProducerOSB/proxy/ErrorProducer) |
| AuditProducerOSB | Servicio utilitario para registro de auditoría | SOAP | [Link](http://wlstest-srv.tigo.com.gt:8011/AuditProducerOSB/proxy/AuditProduce) |
| TIGOCRMOPERACIONES | Servicio de CRM Loyalty | Legacy | [Link](https://apps.beneficios.tigo.com.gt/WSTIGOCRMOPERACIONES/operaciones.asmx?WSDL) |

1. Formato internacional 502+número [↑](#footnote-ref-1)
2. Formato internacional 502+número [↑](#footnote-ref-2)
3. Formato internacional 502+número [↑](#footnote-ref-3)
4. Formato internacional 502+número [↑](#footnote-ref-4)
5. Se debe almacenar el mensaje completo de Error [↑](#footnote-ref-5)